

**TIETOSUOJASELOSTE**

**Päivitetty: 23.4.2025**
Health Traders Finland Oy, Y-tunnus 2261654-3
Martinmetsä 14, 02300 Espoo
info@healthtraders.fi / +358442747499

**1. Rekisterinpitäjä**

**Health Traders Finland Oy**
Martinmetsä 14, 02300 Espoo
Yhteyshenkilö: Niila Rönkä / Ari Rönkä
Sähköposti: niila.ronka@healthtraders.fi / ari.ronka@healthtraders.net

**2. Rekisterin nimi**

Asiakasrekisteri

**3. Rekisteröidyt ryhmät**

Nykyiset ja entiset asiakkaat sekä asiakasorganisaatioiden yhteyshenkilöt (mukaan lukien henkilöstö).

**4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet**

Henkilötietojen käsittely perustuu:

* Sopimuksen täyttämiseen
* Lakisääteisiin velvoitteisiin (esim. kirjanpitolaki)
* Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun (asiakassuhteen hallinta ja kehitys)
* Rekisteröidyn suostumukseen (esim. verkkosivun yhteydenottolomakkeet)

Tarkoituksena on:

* Asiakassuhteen hoito ja ylläpito
* Laskutus ja asiakaspalvelu
* Reklamaatioiden hallinta
* Verkkosivujen analytiikka ja asiakasviestintä

**5. Käsiteltävät henkilötiedot**

* Nimi, asema organisaatiossa
* Puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite
* Sopimus- ja tilaus-/toimitustiedot
* Mahdollinen henkilötunnus luottokaupassa
* Laskutustiedot (verkkolasku, sähköpostiosoite)

**6. Tietolähteet**

* Rekisteröity itse tai hänen edustamansa organisaatio
* Verkkosivun lomakkeet
* Tietopalvelut (esim. yhteystietopalvelut)

**7. Tietojen luovutukset ja siirrot**

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta kolmansille osapuolille. Poikkeuksia:

* Laskujen perintä
* Kirjanpito ja tilintarkastus
* Tekninen ylläpito ja järjestelmäintegraatiot (esim. Visma Severa)
* Wix.com analytiikka- ja verkkolomakepalvelu

Wix.com saattaa siirtää tietoa EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Pyrimme käyttämään palveluita, jotka noudattavat GDPR-vaatimuksia ja tarjoavat tarvittavat suojatoimet (esim. EU:n mallisopimuslausekkeet).

**8. Tietojen säilytysajat**

* Asiakastiedot säilytetään asiakassuhteen ajan ja enintään 10 vuotta sen päättymisestä
* Kirjanpitolain mukaiset tiedot säilytetään vähintään 6 vuotta
* Suostumukseen perustuvat tiedot säilytetään suostumuksen voimassaolon ajan
* Reklamaatioihin liittyvät tiedot säilytetään vastuuajan mukaan

**9. Henkilötietojen suojaaminen**

* Tiedot tallennetaan turvallisiin järjestelmiin, joissa rajattu käyttöoikeus
* Työasemat ja tallennusmediat salattuja
* Henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat käytössä

**10. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus:

* Saada tieto ja pääsy omiin tietoihinsa
* Pyytää tietojen oikaisua, poistamista tai käsittelyn rajoittamista
* Vastustaa käsittelyä oikeutetun edun perusteella
* Peruuttaa suostumuksensa
* Siirtää tietonsa toiselle rekisterinpitäjälle
* Kieltää suoramarkkinointi
* Tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Pyynnöt voi toimittaa sähköpostitse osoitteeseen **info@healthtraders.fi** tai kirjallisesti osoitteeseen:

**Health Traders Finland Oy**
Martinmetsä 14
02300 Espoo

**11. Evästeet ja verkkosivut**

Verkkosivustomme käyttää evästeitä ja kolmannen osapuolen analytiikkapalvelua (Wix.com). Evästeillä kerätään tietoa sivuston käytöstä, jota hyödynnetään sivuston kehittämisessä.

**12. Tietosuojaselosteen päivitys**

Tätä selostetta päivitetään tarpeen mukaan. Viimeisin päivitys: **23.4.2025**